

	Проект:	«DiViSy Dicom Viewer»
	Документ:	Инструкция по установке и эксплуатации ПО
	Дата:	08.08.2024
	Версия:	1.0.2.-1

Инструкция
по установке и эксплуатации программного обеспечения
DiViSy DICOM Viewer

2024

Содержание

1.	Системные требования ПО DiViSy Dicom Viewer	4
2.	Установка ПО DiViSy Dicom Viewer на компьютер пользователя	5
3.	Запуск ПО Divisy Dicom Viewer на компьютере пользователя	9
4.	Открытие исследования DICOM с CD/DVD, USB-флеш-накопителей	10
5.	Экспорт изображений	12
6.	Просмотр серий	14
6.1.	Разбитие области просмотра	14
7.	Синхронизация	16
8.	Аннотация и теги	18
9.	Открытие обследования с PACS сервера	19
9.1.	Настройка параметров соединения с сервером PACS	19
9.2.	Поиск обследований	21
9.3.	Загрузка обследования	21
10.	Работа с изображением	23
10.1.	Изменение яркости/контрастности	23
10.2.	Дополнительные инструменты	23
10.2.1.	Гистограмма	24
10.2.2.	Выделение псевдоцветом	25
10.2.3.	Выделение области	27
11.	Основные инструменты	29
11.1.	Масштабирование изображения	29
11.2.	Движение изображения	29
11.3.	Поворот изображения	30
12.	Просмотр срезов	32
13.	Удаление ПО Divisy Dicom Viewer с компьютера пользователя	33
14.	Лицензирование ПО DiViSy Dicom Viewer	35
14.1.	Возможности программы без активированного лицензионного ключа	35
14.2.	Возможности программы после ввода и активации лицензионного ключа	35
14.3.	Активация лицензии на программу	35

14.4. Приобретение лицензии.....	36
15. Типовые неполадки в работе ПО и способы их устранения.	37
15.1. Ошибка «Сервер отклонил запрос» при загрузке обследования	37
16. О технической поддержке ПО.....	38

1. Системные требования ПО DiViSy Dicom Viewer

Для работы программы используется компьютер с операционной системой Linux Mint 21.3 Cinnamon edition 64-bit.

Минимальные технические характеристики клиентского компьютера для ПО DiViSy Dicom Viewer:

- Операционная система: Linux Mint 21.3 Cinnamon edition 64-bit;
- Процессор – тактовая частота 2 ГГц;
- Оперативная память – объём 8 Гб;
- Долговременная память – жесткий диск объемом 300Гб;
- Видеокарта - без поддержки аппаратного ускорения;
- Сетевая карта с разъемом RJ45. Скорость передачи данных 10/100/1000 Мб/с;
- Монитор - с разрешением 1024x768;
- Клавиатура – стандартная;
- Мышь - двухкнопочная с колесом прокрутки.

Рекомендуемые технические характеристики клиентского компьютера для ПО DiViSy Dicom Viewer:

- Операционная система: Linux Mint 21.3 Cinnamon edition 64-bit;
- Процессор – тактовая частота от 3 ГГц (от 4-ех ядер);
- Оперативная память – объём 16 Гб (для наиболее комфортной работы с изображениями);
- Долговременная память – жесткий диск объемом 500Гб;
- Видеокарта: GeForce GTX серии 1050 и выше с объёмом встроенной видеопамяти от 4 Гб (с поддержкой CUDA-технологии). Для достижения оптимальной производительности при работе с функциями сегментации рекомендуем использовать видеокарту Geforce GTX 1070 и выше с объёмом встроенной видеопамяти от 8 Гб (с поддержкой CUDA-технологии);
- Сетевая карта с разъемом RJ45. Скорость передачи данных 10/100/1000 Мб/с и выше;
- Монитор - с разрешением 1920x1080 и выше;
- Клавиатура – стандартная;
- Мышь - двухкнопочная с колесом прокрутки.

2. Установка ПО DiViSy Dicom Viewer на компьютер пользователя

Программное обеспечение DiViSy Dicom Viewer (Дивиси Дайком Вьюер) для ОС Linux Mint 21.3 Cinnamon edition 64-bit состоит из одного файла вида: <DiViSyDicomViewer><Версия><Короткое имя дистрибутива Linux><Архитектура> с расширением .deb. В данном установочном файле находится программа и все необходимые для её работы библиотеки.

Например: DiViSyDicomViewer-1.0.2-1.mint.noarch.deb.

- Чтобы запустить установку программы на компьютер пользователя необходимо дважды щёлкнуть по установочному файлу левой кнопкой мыши, как это изображено на рисунке 1.

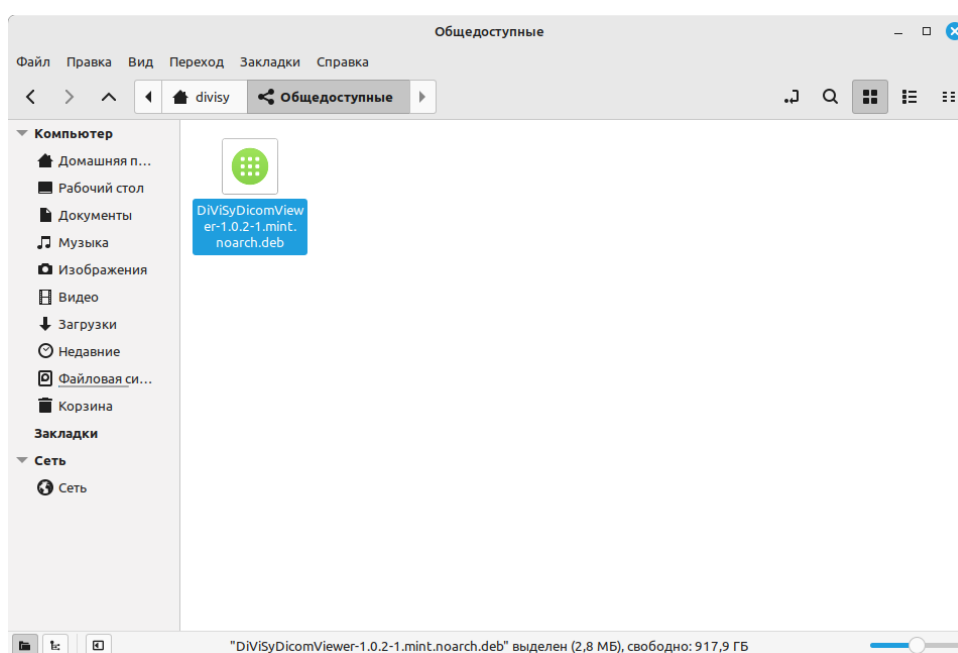
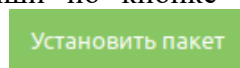


Рисунок 1

- Появится информационное окно установщика пакетов Gdebi с указанием наименования программы и кнопкой “Установить пакет”. Для начала процесса установки ПО необходимо щёлкнуть левой кнопкой мыши по кнопке с надписью “Установить пакет” (или “Install Package”) изображенной на рисунке 2.



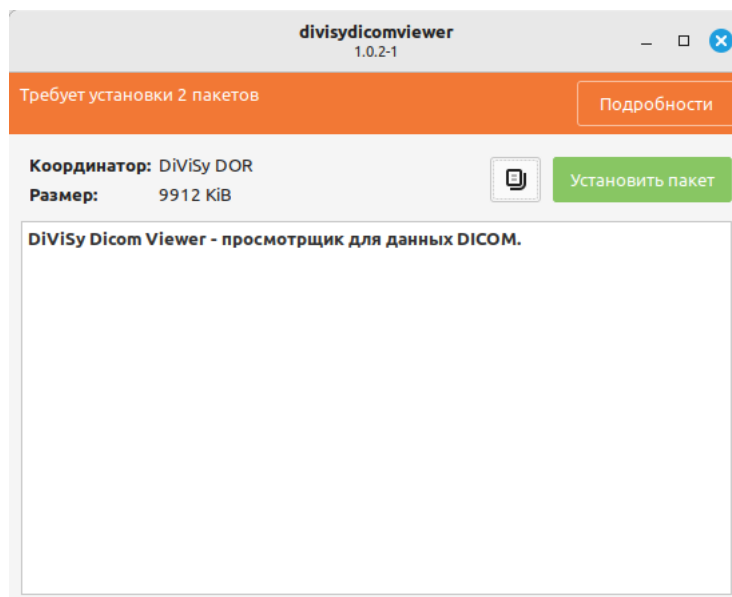
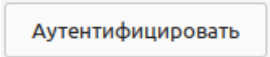


Рисунок 2

- После нажатия левой кнопкой мыши на кнопку с надписью “Установить пакет” появится окно с надписью “Аутентифицировать” и полем для ввода sudo-пароля пользователя. Вводим в поле для пароля sudo-пароль пользователя, после этого нажимаем на кнопку “Аутентифицировать” , которая изображена на рисунке 3.

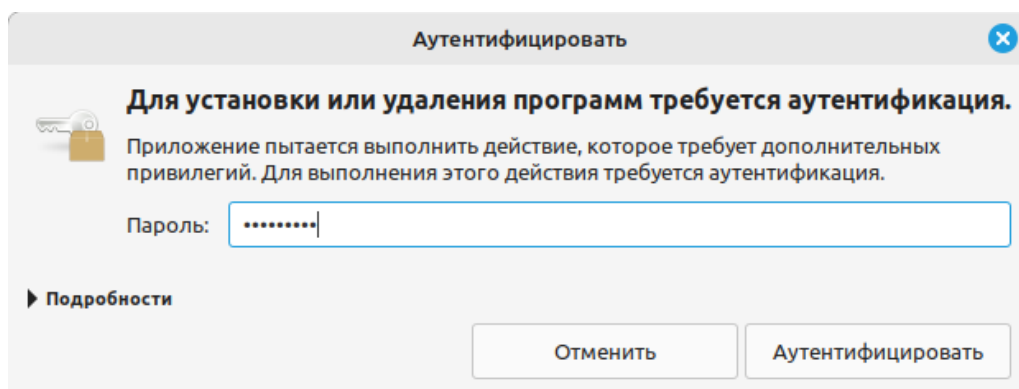
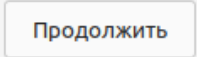


Рисунок 3

- Появится окно с надписью “Необходима установка дополнительных программ” и перечнем дополнительных программ (компонентов) для установки. Для продолжения процесса установки ПО необходимо нажать на кнопку с надписью “Продолжить” (или “Continue”) , изображенную на рисунке 4 для загрузки дополнительных компонентов.

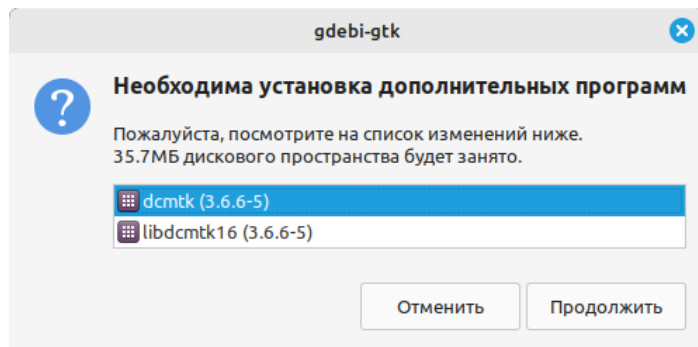


Рисунок 4

- После этого начнется процесс установки (см. рисунок 5).

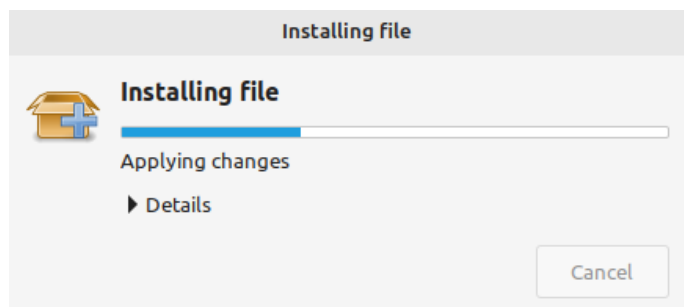


Рисунок 5

- После окончания процесса установки программы появится окно установщика пакетов Gdebi с именем и версией только что установленного пакета в шапке окна и надписью “Эта версия уже установлена” (или “Same version is already installed”), как это выглядит на рисунке 6.

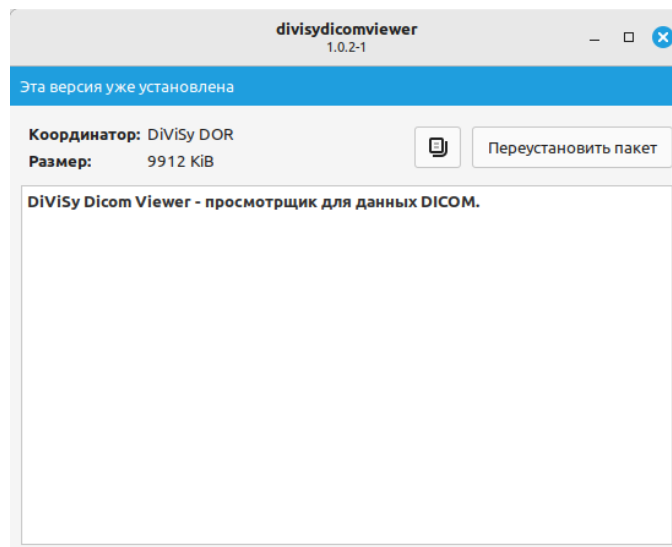



Рисунок 6

- Закрываем данное окно нажатием на кнопку , находящуюся в правом верхнем углу информационного окна, изображенного на рисунке 6.
- Иконка приложения появится в меню приложений в разделе “Прочие” (или “Other”). См. рисунок 7).

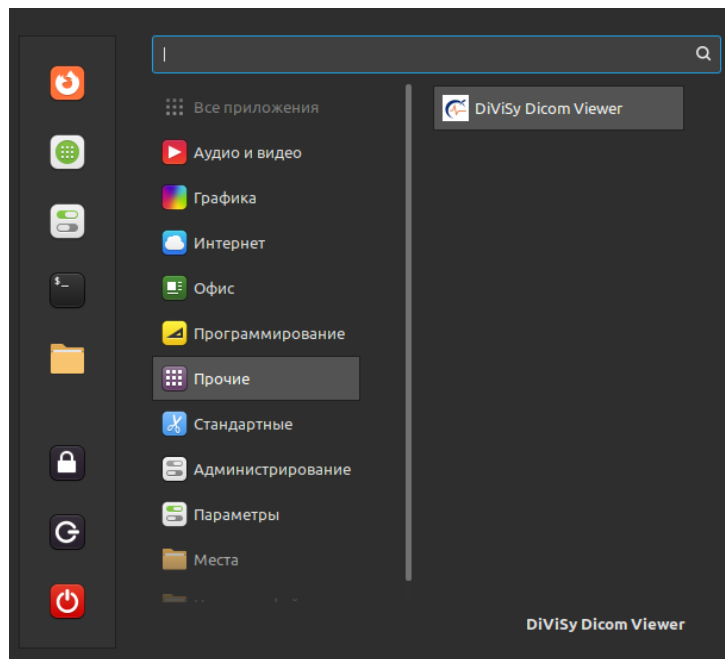



Рисунок 7

3. Запуск ПО Divisy Dicom Viewer на компьютере пользователя

- Нажать на кнопку "МЕНЮ"  в нижнем левом углу экрана.
- Выбрать пункт "Прочие" или "Other", в появившемся справа меню нажать на ярлык программы DiViSy Dicom Viewer с логотипом, как это показано на рисунке 8.

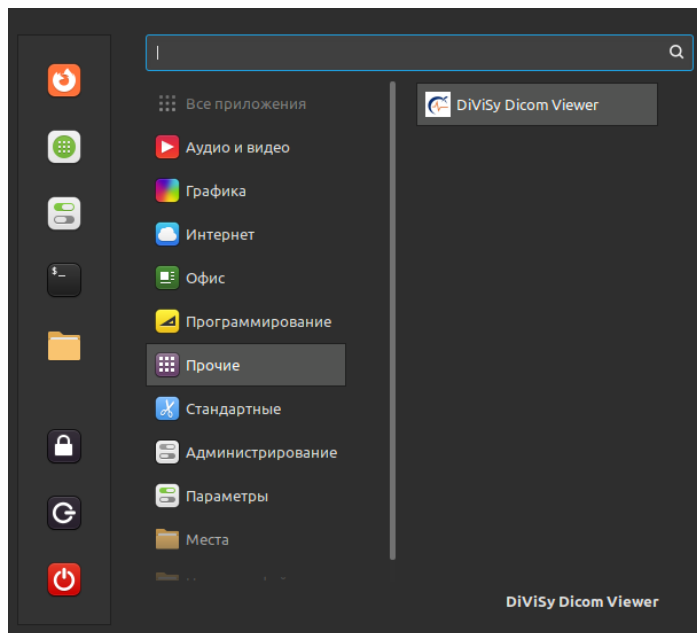



Рисунок 8

- После нажатия на ярлык  произойдет запуск программы DiViSy Dicom Viewer, появится интерфейс ПО, изображенный на рисунке 9.

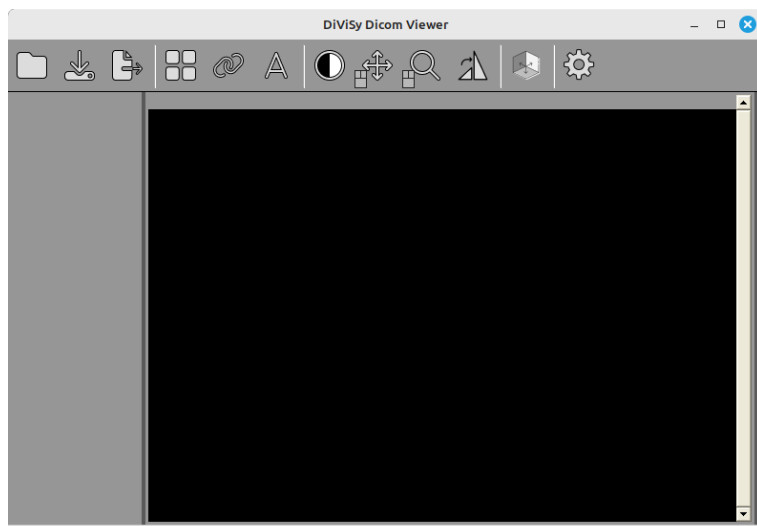



Рисунок 9

4. Открытие исследования DICOM с CD/DVD, USB-флеш-накопителей

Запустите программу DiViSy Dicom Viewer.

Нажмите кнопку  «Открыть папку» на панели инструментов в главном окне (см. рисунок 10).

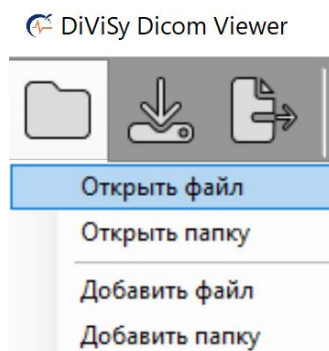


Рисунок 10

Найдите папку, которую хотите просканировать на наличие файлов DICOM, выберите ее и нажмите «ОК». (см. рисунок 11)

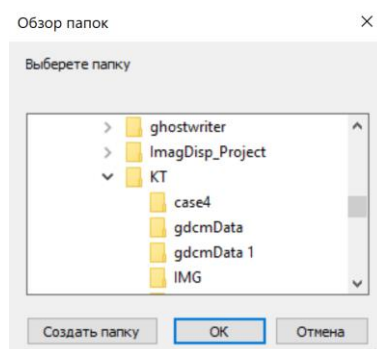


Рисунок 11

В левой боковой панели программы начнут появляться серии обследования. (см. рисунок 12)



Рисунок 12

При повторном чтении через «Открыть папку» или «Открыть файл», все ранее открытые файлы очистятся из программы. Для того, чтобы добавить новый файл/папку к текущей сессии просмотра, нужно использовать «Добавить папку» или «Добавить файл».

5. Экспорт изображений

DiViSy Dicom Viewer может экспортировать открытые изображения или серии в следующие форматы: JPEG, BMP, PNG, DICOM.



Нажмите на кнопку «Экспорт», чтобы открыть окно экспорта (см. рисунок 13).



Рисунок 13

Откроется окно экспорта, где вы сможете выбрать целевой формат и исходные изображения (см. рисунок 14):

- Текущее изображение (изображение, которое отображается на активной панели);
- Текущая серия (все изображения, выбранной серии);
- Текущее обследование (все серии просматриваемого обследования).

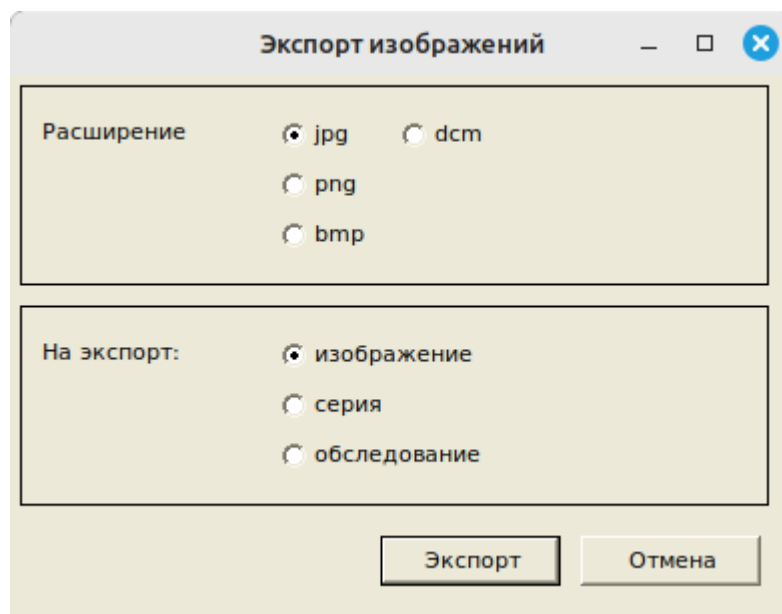


Рисунок 14

Нажмите на кнопку с надписью **Экспорт** («Экспорт»), чтобы найти папку назначения (см. рисунок 15).

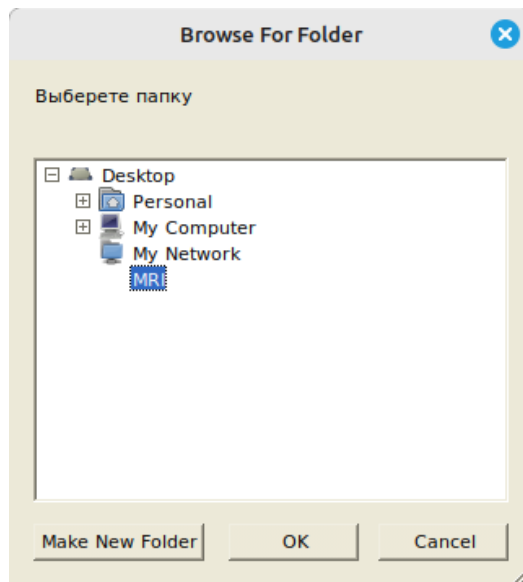
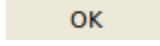


Рисунок 15

После выбора папки и нажатия на кнопку  («OK») процесс экспорта изображений начнется (см. рисунок 15).

6. Просмотр серий

Для того, чтобы открыть серию в активную панель просмотра, нужно нажать на выбранную серию (см. рисунок 16).

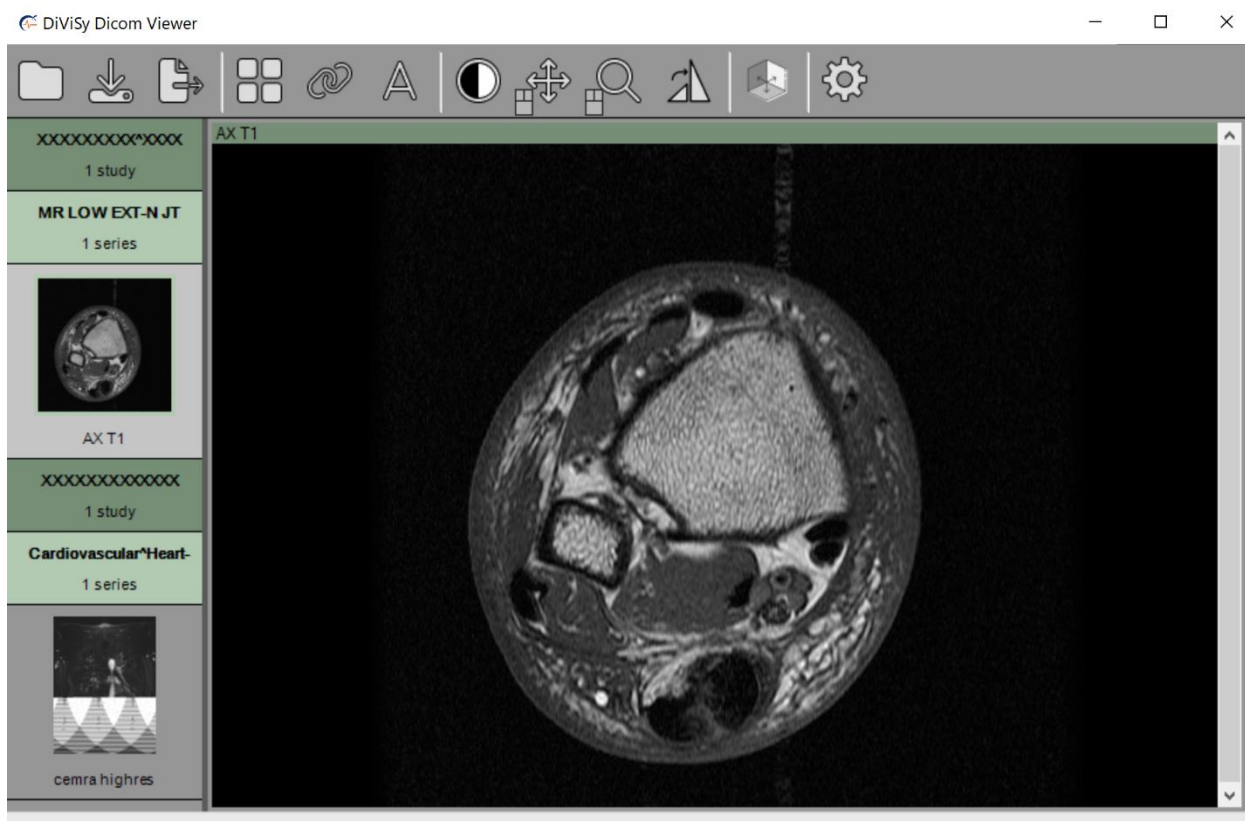


Рисунок 16

Серии можно переключать, нажимая на клавиши клавиатуры: (←) (→) («стрелка влево» и «стрелка вправо»).

Изображения активной панели просмотра можно менять с помощью вращения колеса мыши или движения полосы прокрутки справа от изображения.

6.1. Разбитие области просмотра

Область просмотра можно разбить максимально на 9 окон просмотра, при помощи элемента управления меню, показанного на рисунке 17 ниже.

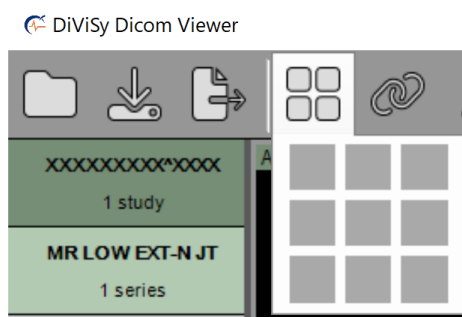


Рисунок 17

Верхняя часть активная панель просмотра выделена зеленым цветом. Изменять активную панель просмотра можно нажатием левой или правой кнопки мыши (см. рисунок 18).

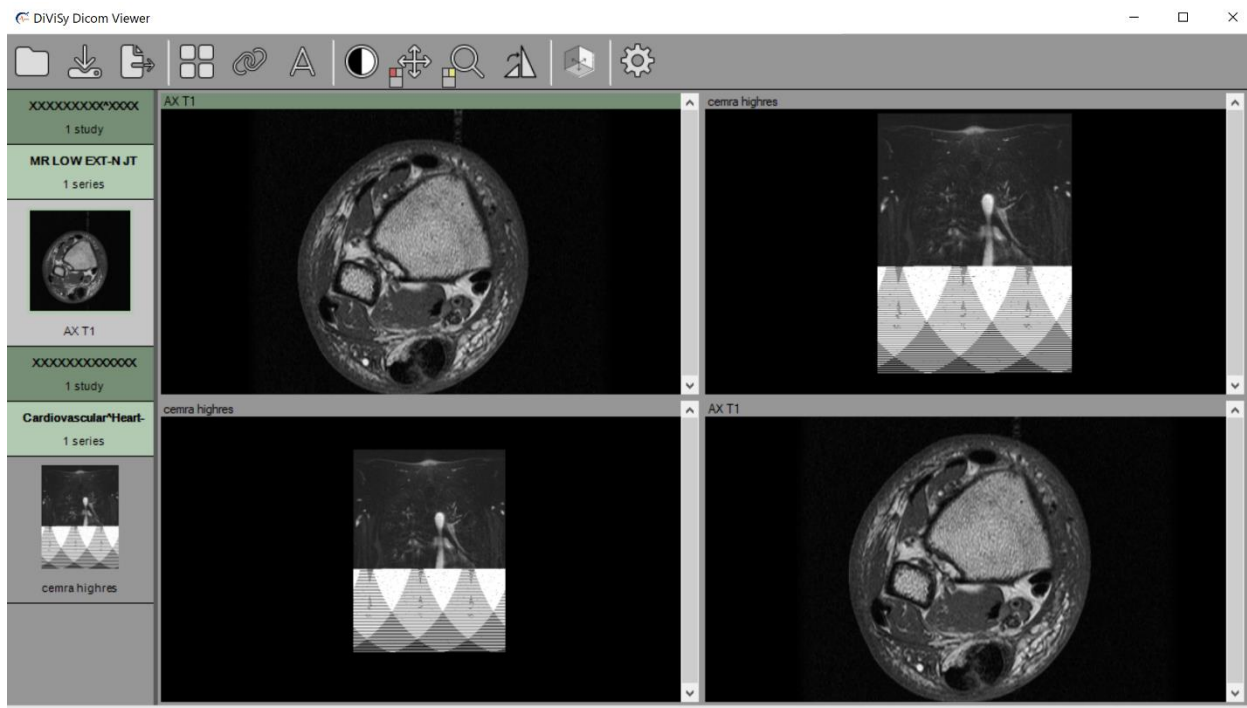


Рисунок 18

Также можно выбрать область 1x3, 3x1, 2x3, 3x3 и т.д. (см. рисунок 19)



Рисунок 19

7. Синхронизация

Окна просмотра можно синхронизировать между собой для параллельного просмотра 2-х и более серий. Для этого необходимо разбить область просмотра хотя бы на 2 части и выберете одну из нужных панелей, нажатием левой кнопки мыши (см. рисунок 20).

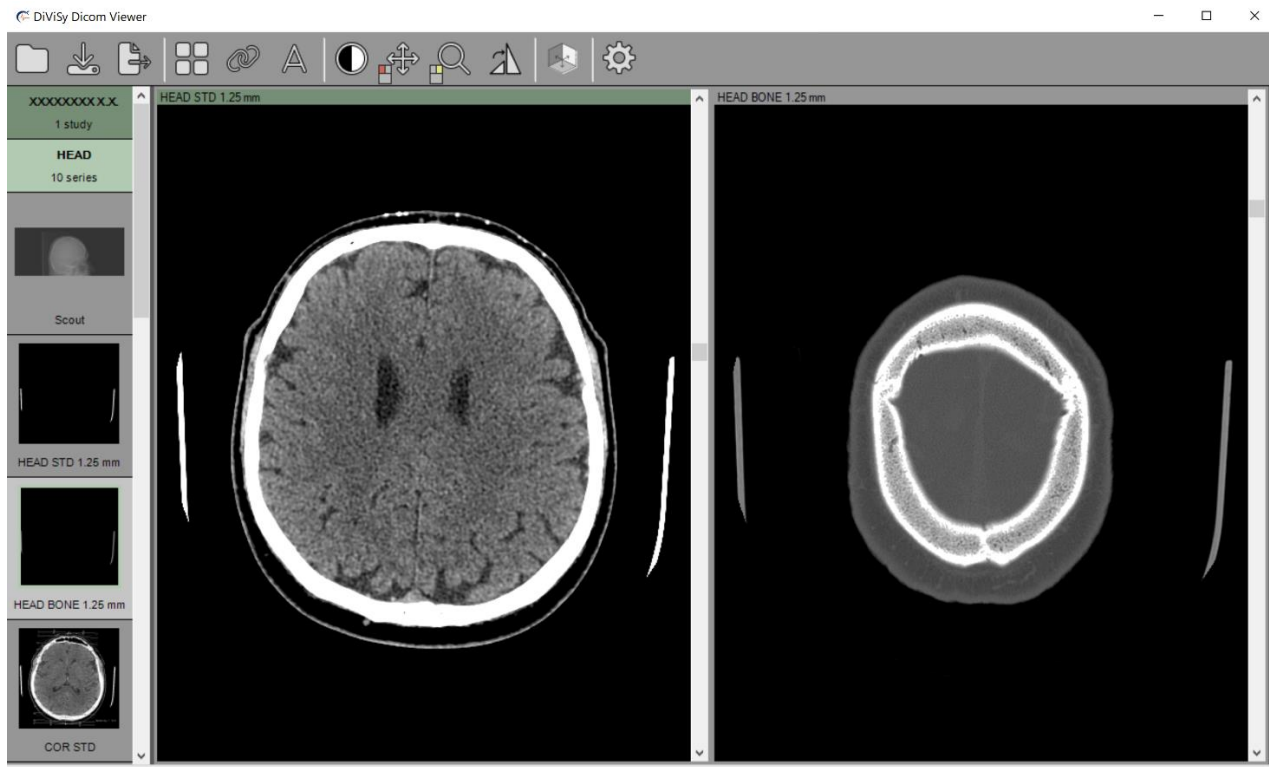


Рисунок 20

Далее нажмите на кнопку «Синхронизация панелей просмотра» (см. рисунок 21).



Рисунок 21

После этого нажмите на вторую серию, которую вы хотите синхронизировать с выбранной в начале. Для синхронизации необходимо, чтобы выбранные серии имели одинаковое количество изображений. Это можно проверить, включив аннотации, в верхнем левом углу панель просмотра (см. рисунок 22).

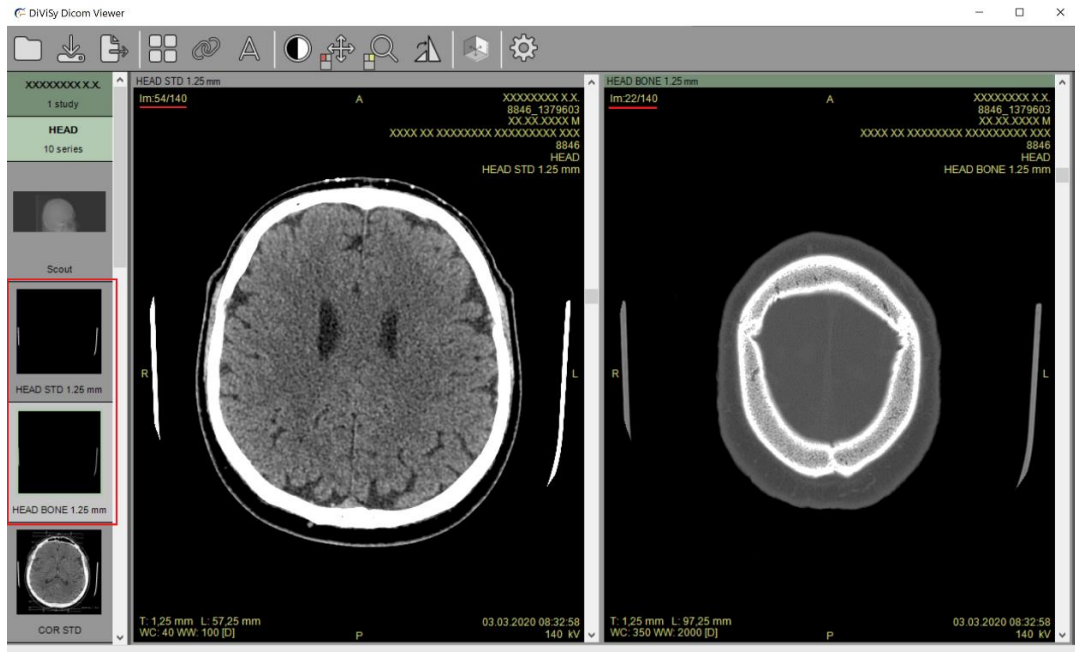


Рисунок 22

При успешной синхронизации вы сможете одновременно изменять изображения на 2-х панелях просмотра с помощью колеса мыши или движения полосы прокрутки справа от изображения (см. рисунок 23).

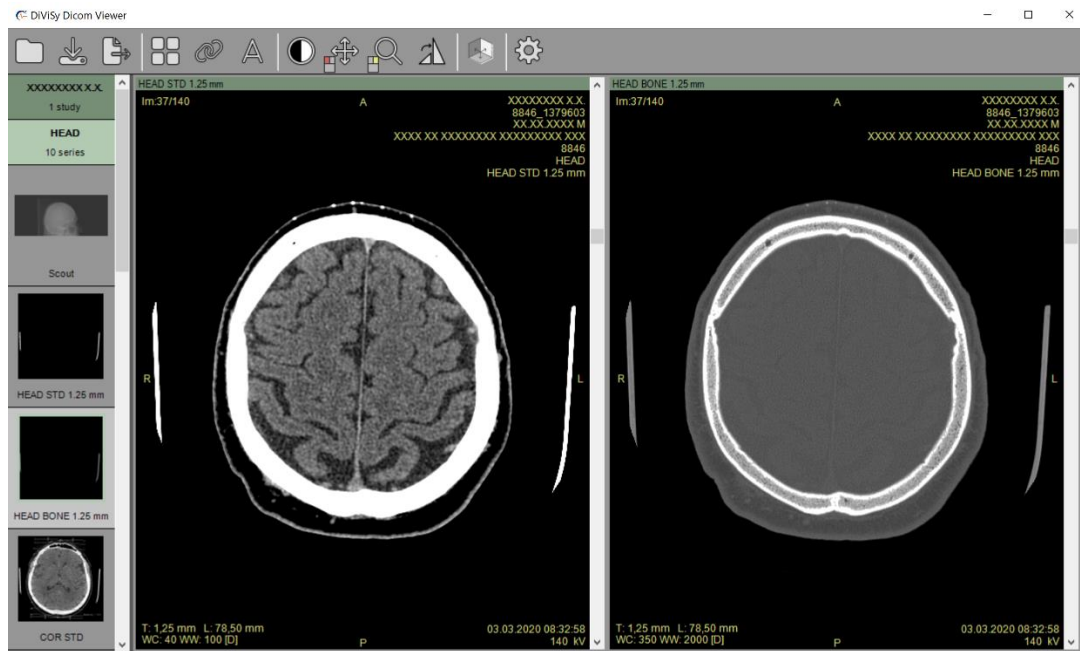


Рисунок 23

8. Аннотация и теги

Чтобы убрать/вернуть аннотации на изображении, нужно нажать на кнопку «Аннотации» в выпадающем меню как показано на рисунке ниже (см. рисунок 24).

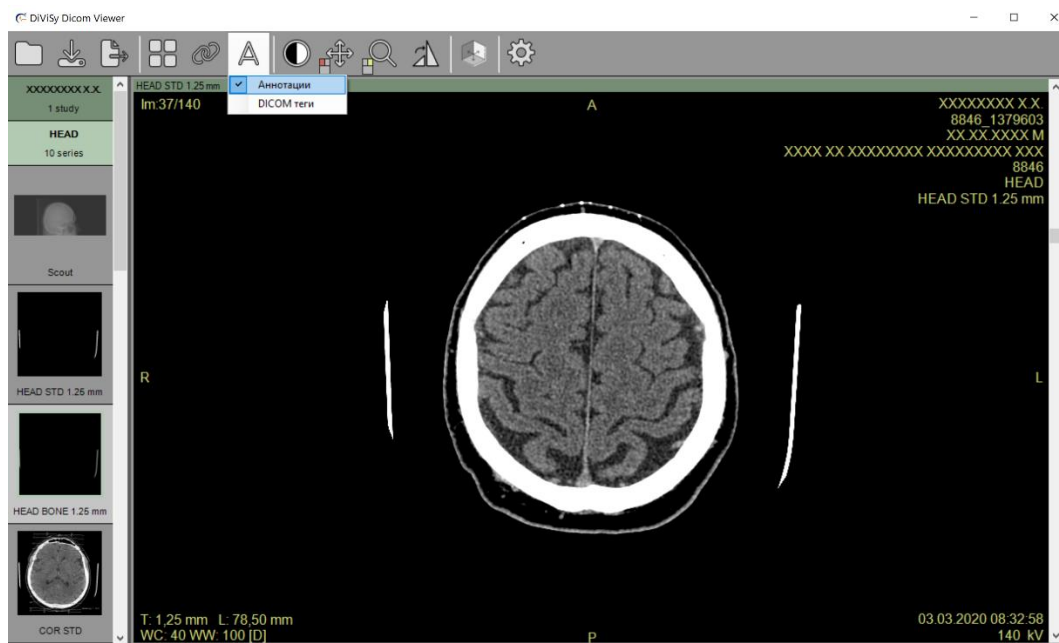


Рисунок 24


Кнопка «DICOM теги» отвечает за отображения таблицы тегов DICOM изображения в новом окне (см. рисунок 25).

Тег	VR	Длина	Расшифровка	Значение
00020000	UL	4	GroupLength	222
00020001	OB	2	Private tag	00 01
00020002	UI	26	Media Storage SOP Class UID	CTImageStorage
00020003	UI	60	Media Storage SOP Instance UID	1.3.6.1.4.1.5962.99.1.982808453.1024009412.1718969759621.8.0
00020010	UI	20	Transfer Syntax UID	Explicit VR Big Endian
00020012	UI	22	Implementation Class UID	1.3.6.1.4.1.5962.99.2
00020013	SH	16	Implementation Version Name	PIXELMEDJAVA001
00020016	AE	16	Source Application Entity Title	WIN-HH7R10VTNHR_
00080008	CS	22	Image Type	ORIGINAL\PRIMARY\AXIAL
00080012	DA	8	Instance Creation Date	20200303
00080013	TM	6	Instance Creation Time	083302
00080016	UI	26	SOP Class UID	CTImageStorage
00080018	UI	60	SOP Instance UID	1.3.6.1.4.1.5962.99.1.982808453.1024009412.1718969759621.8.0
00080020	DA	8	Study Date	20200303
00080021	DA	8	Series Date	20200303
00080022	DA	8	Acquisition Date	20200303
00080023	DA	8	Content Date	20200303
00080030	TM	6	Study Time	083112
00080031	TM	6	Series Time	083250
00080032	TM	14	Acquisition Time	083258.574786
00080033	TM	6	Content Time	083302
00080050	SH	0	Accession Number	
00080060	CS	2	Modality	CT
00080070	LO	18	Manufacturer	GE MEDICAL SYSTEMS
00080090	PN	0	Referring Physician's Name	
00081030	LO	4	Study Description	HEAD
0008103E	LO	16	Series Description	HEAD STD 1.25 mm

Рисунок 25

9. Открытие обследования с PACS сервера

Клиентская функция DiViSy Dicom Viewer позволяет искать и загружать исследования с хостов PACS (система архивирования и передачи изображений).

Нажмите на кнопку  («PACS сервер»), как это изображено на рисунке 26.

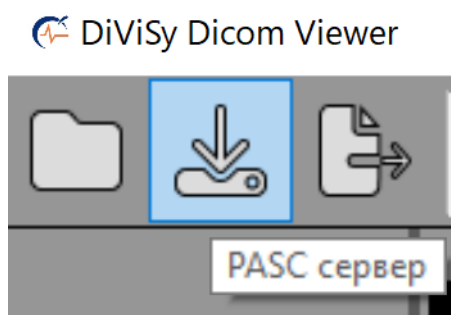


Рисунок 26

Откроется следующее окно «Поиск и загрузка обследований из PACS» (см. рисунок 27).

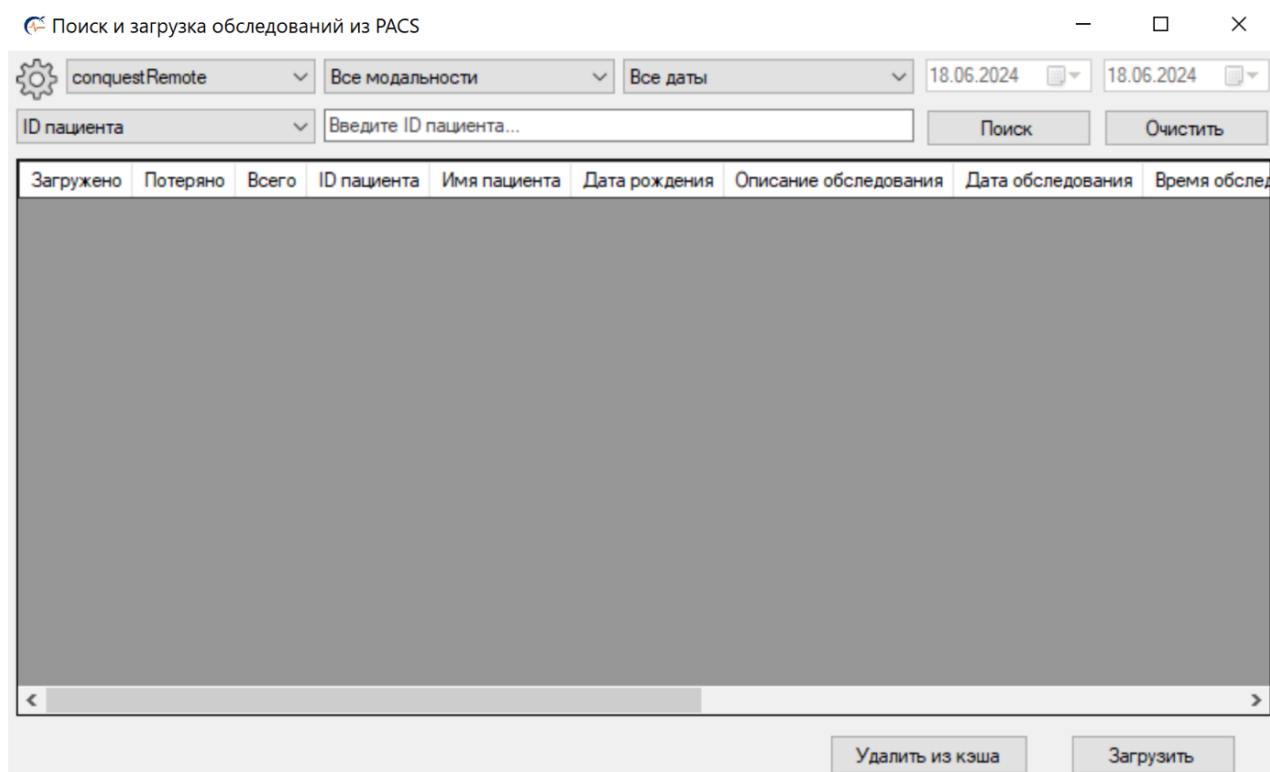


Рисунок 27

9.1. Настройка параметров соединения с сервером PACS

Прежде чем начать, вам необходимо убедиться, что ваш сервер PACS и ПО DiViSy Dicom Viewer настроены правильно.



Нажмите на кнопку в виде шестеренки в левом верхнем углу экрана “Поиск и загрузка обследований из PACS” для того, чтобы открыть меню настройки соединений с серверами PACS.

В верхней части окна располагаются настройки данного приложения (порт и AE Title) (см. рисунок 28).

Настройка PACS

Порт: Мой AE title:

Рисунок 28

Далее располагается таблица с добавленными PACS серверами (см. рисунок 29).

Список PACS

IP-адрес	Порт	AETitle	Верификация	Описание
192.168.1.64	5678	CONQUESTSRV1	Успешно	conquestRemote
127.0.0.1	5678	CONQUESTSRV1	Ошибка	conquest

Кнопки: проверить, удалить, вверх, вниз

Рисунок 29

Над ней находятся кнопки управления:

Кнопка **проверить** – проверяет подключение к выбранному PACS.

Кнопка **удалить** – удаляет выбранные PACS из списка.

Кнопка **вверх** – поднять выше по списку.

Кнопка **вниз** – опустить ниже по списку.

В самом низу располагается форма для добавления/изменения PACS сервера в списке. При выборе в таблице строки поля формы будут заполнены автоматически (см. рисунок 30).

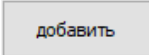
IP адрес: Порт: AE Title:

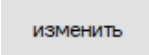
Описание:

Кнопки: добавить, изменить, сохранить, отмена

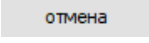
Рисунок 30

Справа от информационных полей с настройками PACS-сервера находятся кнопки управления:

Кнопка  отвечает за добавление в список.

Кнопка  отвечает за изменение существующей записи.

Кнопка  сохраняет настройки и закрывает окно.

Кнопка  не сохраняет настройки и закрывает окно.

9.2. Поиск обследований

В основном окне клиентской части приложения выберите один из настроенных ранее PACS (см. **Рисунок 31**).

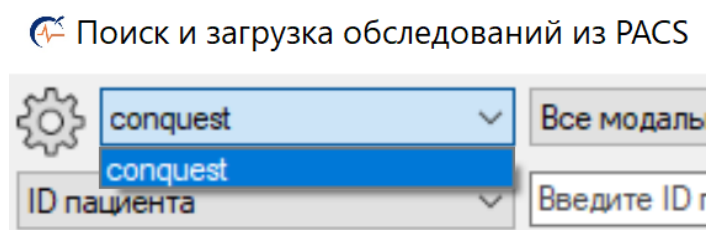
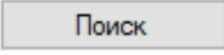


Рисунок 31

Ниже выберите параметр, по которому будет производиться поиск. Далее введите его в поле для ввода (см. рисунок 32) . После чего нажмите на кнопку  .

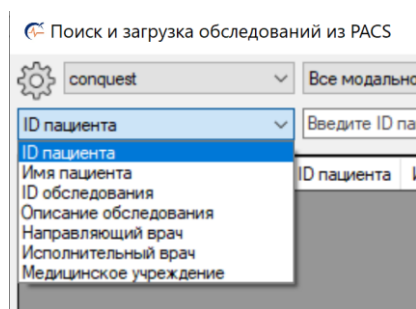


Рисунок 32

Как только поиск закончится, в таблице ниже выведется найденные результаты (см. рисунок 33).

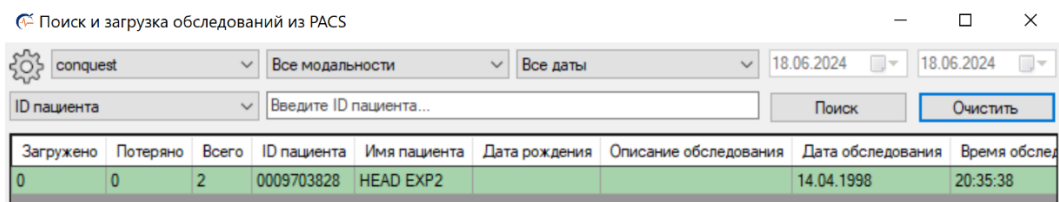


Рисунок 33

9.3. Загрузка обследования

Для загрузки обследования нужно выбрать запись и нажать на кнопку «Загрузить» внизу формы или нажать двойным щелчком по выделенной записи (см. рисунок 34).

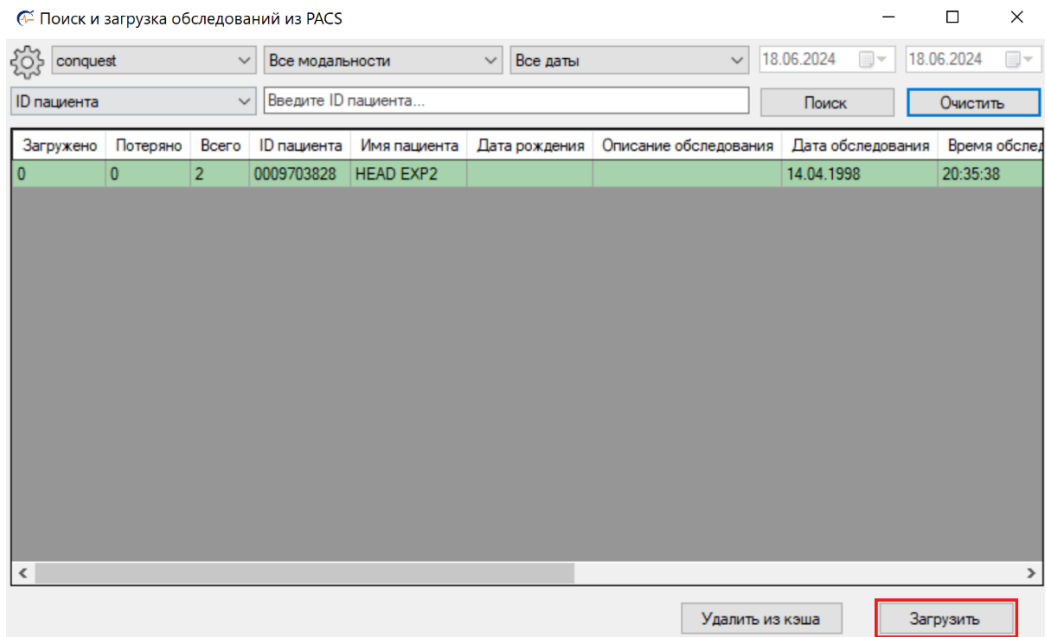


Рисунок 34

После начала загрузки вы увидите, что число в столбце «Загружено» увеличивается и изображения появляются в левой панели главного окна приложения (см. рисунок 35).

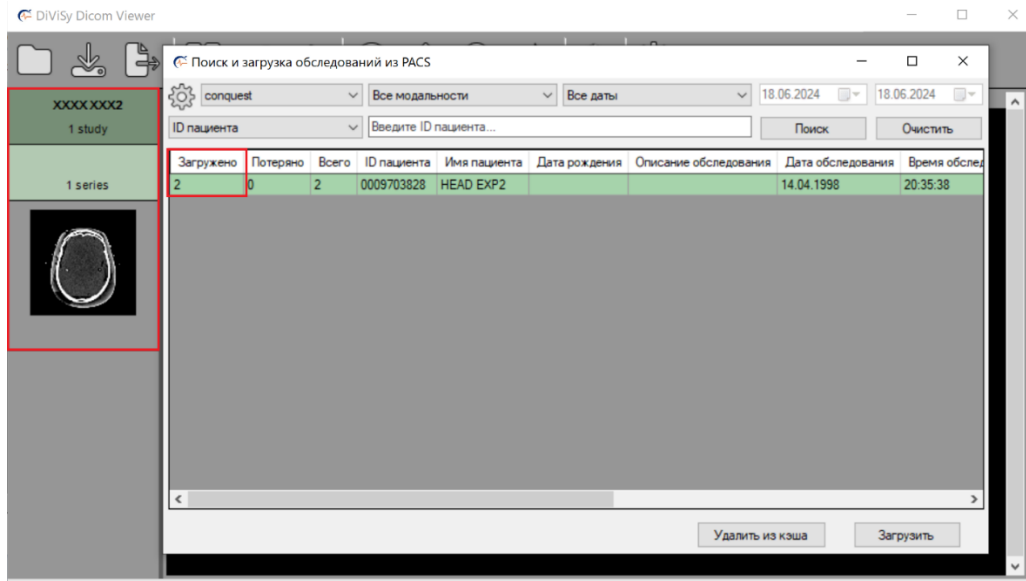



Рисунок 35

10. Работа с изображением

10.1. Изменение яркости/контрастности

Нажмите на кнопку  («Настройка изображения»), как это показано на рисунке 36.

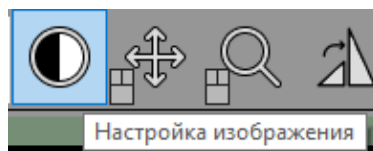


Рисунок 36

Вам откроются стандартные шаблоны окна изображения (см. рисунок 37).

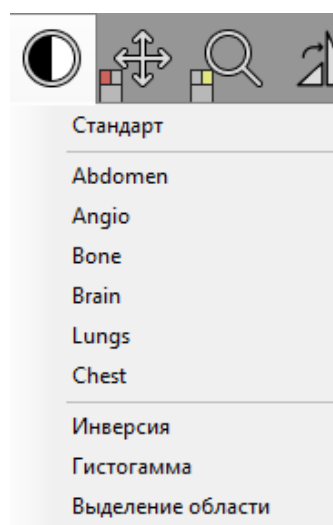


Рисунок 37

В таблице ниже описаны данные шаблоны, представленные в меню, изображенные выше на рисунке 37.

Таблица 1 – Готовые настройки для просмотра КТ

Кнопка	Шаблон	Середина окна	Ширина окна
Abdomen	КТ брюшной полости	60	400
Angio	КТ ангиографии	300	600
Bone	КТ костей	300	1500
Brain	КТ головного мозга	40	80
Lungs	КТ груди	40	400
Chest	КТ легких	-400	1500

10.2. Дополнительные инструменты

Также в выпадающем окне доступны инструменты: «Гистограмма» и «Выделение области» (см. рисунок 38)

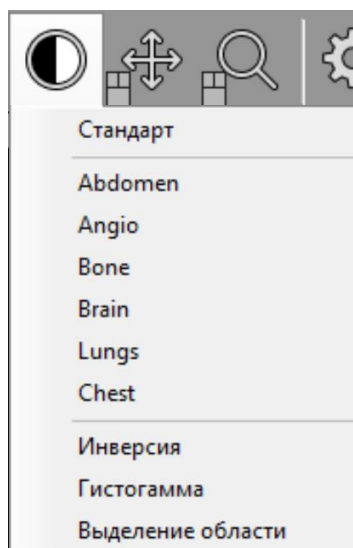


Рисунок 38

10.2.1. Гистограмма

После нажатия на кнопку «Гистограмма» слева выскакивает панель с гистограммами. На панели можно видеть 2 гистограммы, под которыми находятся элементы управления, слайдеры. С их помощью вы можете изменять настройки окна отображения для изображения на активной панели просмотра. Верхний слайдер отвечает за центр окна (WC), а нижний за ширину (WW). Справа показываются текущие настройки, снизу максимальное и минимальное значения для данной серии (см. рисунок 39).

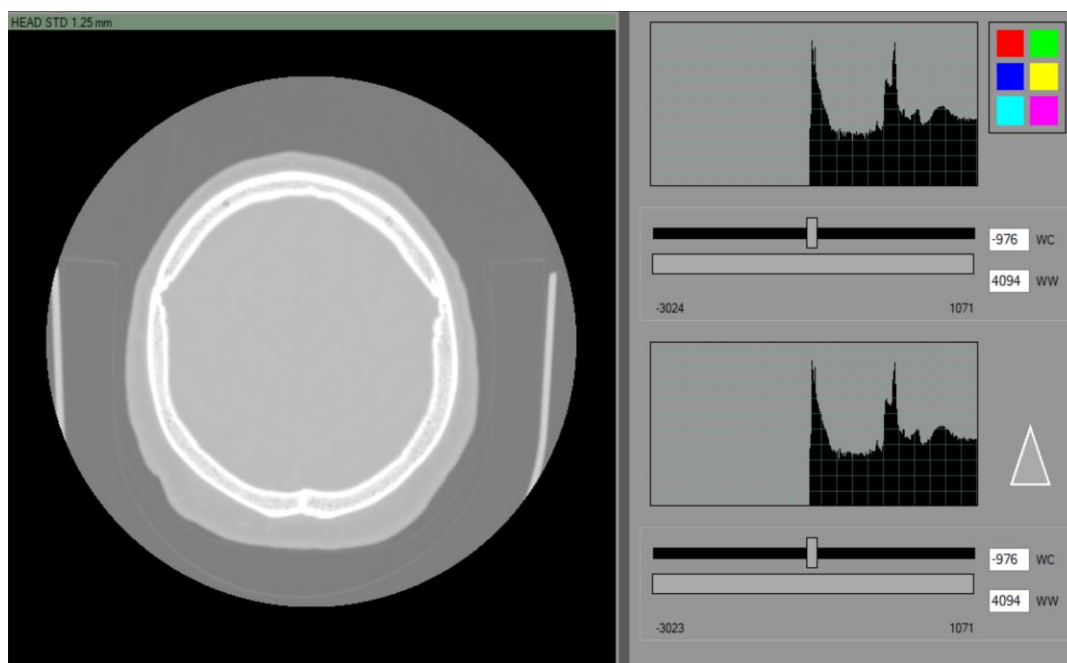


Рисунок 39

При изменении параметров верхних слайдеров будет изменяться максимальные и минимальные значения на нижних элементах (гистограмме и слайдерах). При этом значения центра и ширина окна, также будут подстраиваться. Значения на нижних слайдерах будут применены для отрисовки изображения на активной панели просмотра (см. рисунок 40).

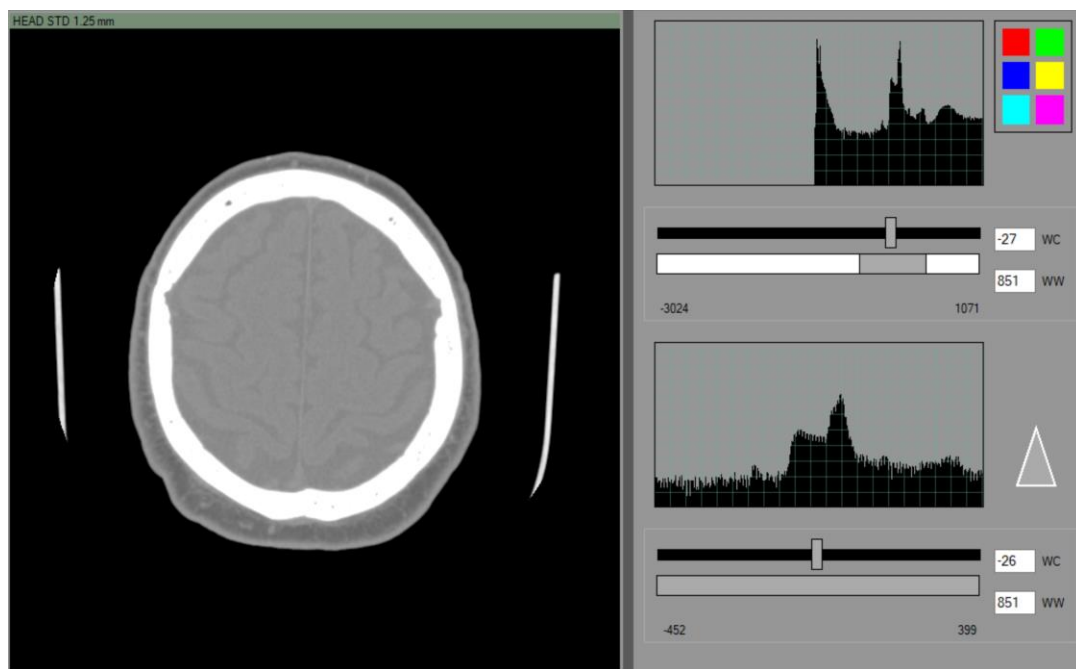


Рисунок 40

Верхние элементы (гистограмма и слайдеры) служат для выбора исследуемой области. Нижние для её детального изучения (см. рисунок 41).

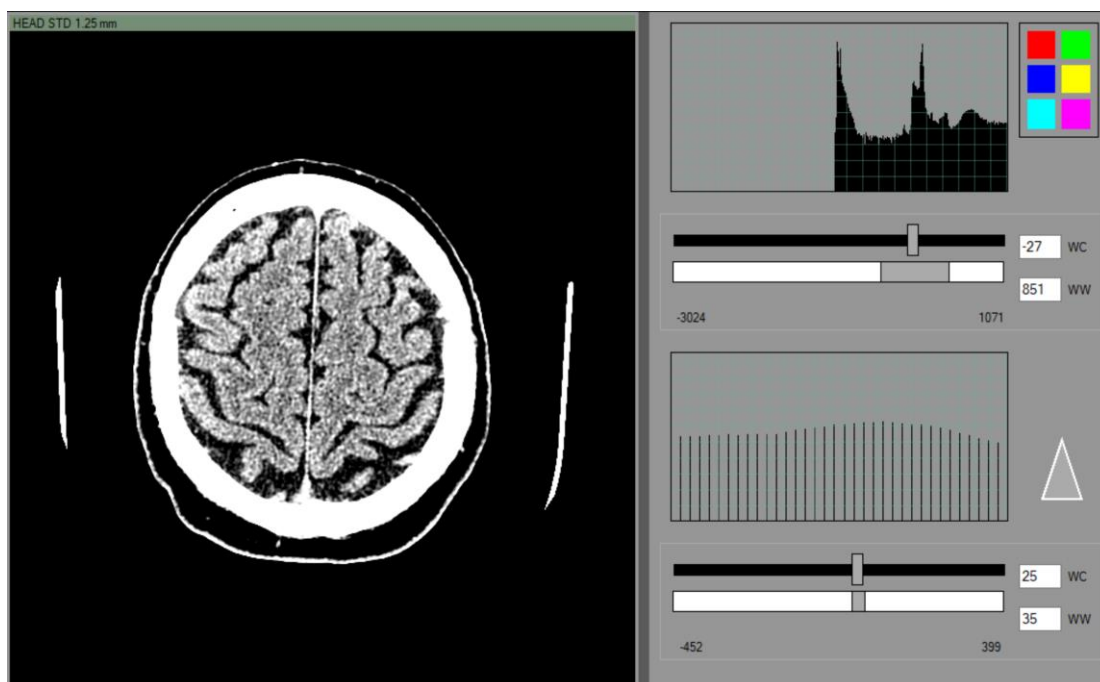


Рисунок 41

10.2.2. Выделение псевдоцветом

Слева сверху есть область с цветными квадратами. При нажатии на один из них, будет выделена область, которая выделена на верхней гистограмме. Например, как показано на рисунках ниже. При нажатии на синий квадрат произошло выделение области с центром -27 и шириной 851, но изображение отображается с настройками окна: центр 25,

ширина 35. Поэтому, если сделать настройки нижней гистограммы равными верхней, то можно увидеть, что выделена большая область (см. рисунки 42 и 43).

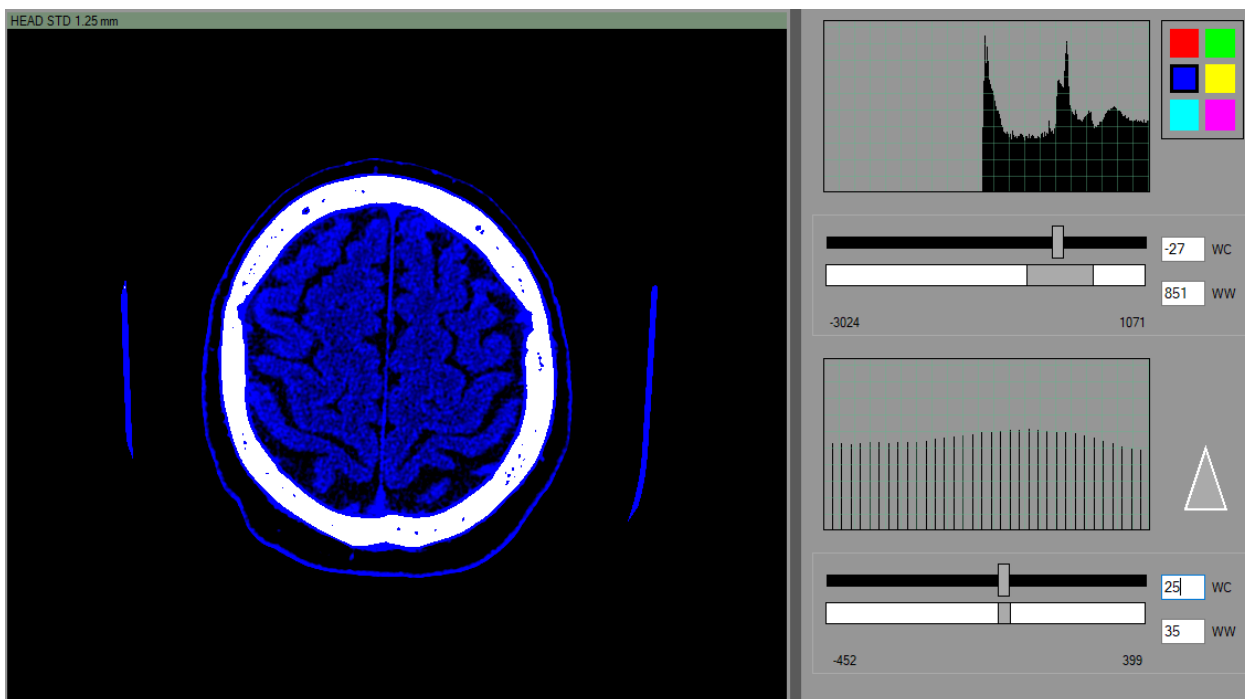


Рисунок 42

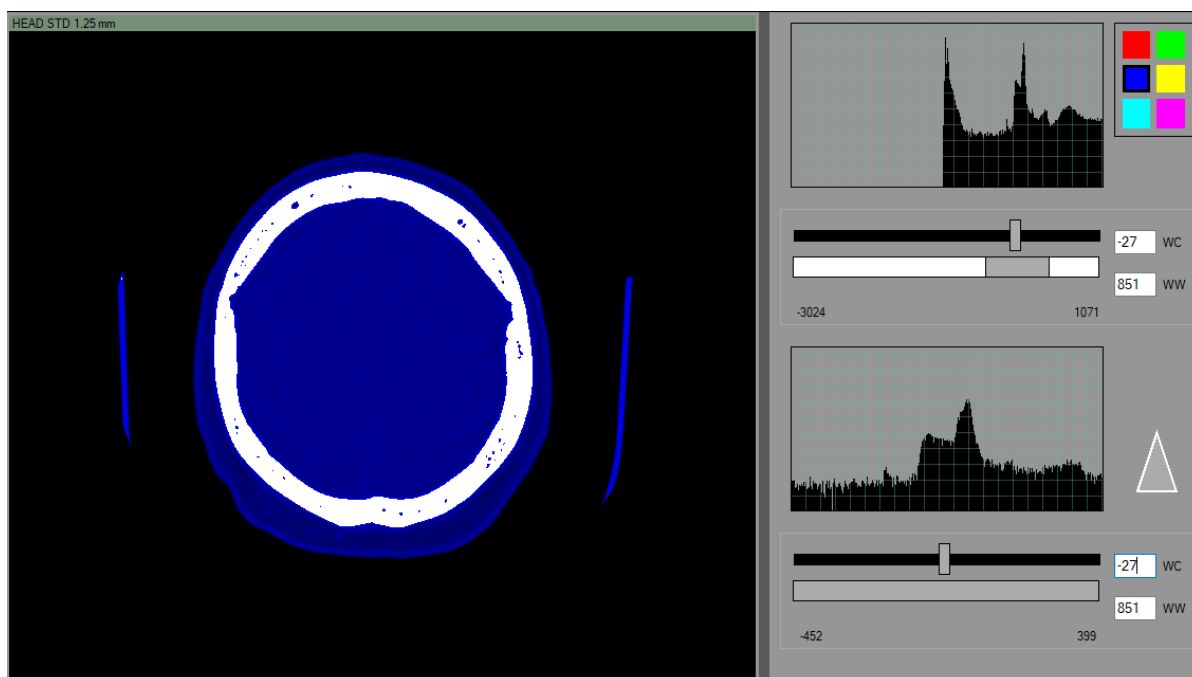


Рисунок 43

Пример выделения (см. рисунок 44):

- Голубая область: центр 36, ширина 55.
- Фиолетовая область: центр 0, ширина 39.
- Желтая область: центр -94, ширина 169.
- Красная область: центр 517, ширина 777.

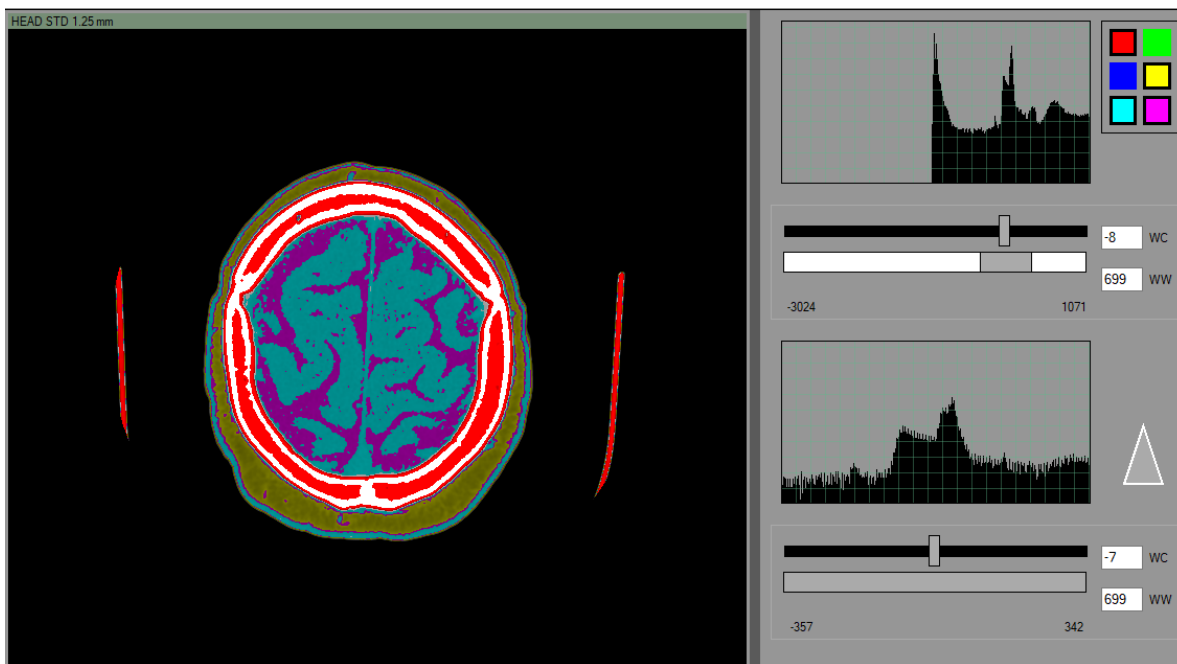


Рисунок 44

10.2.3. Выделение области

Последний инструмент – это «Выделение области» (см. рисунок 45).

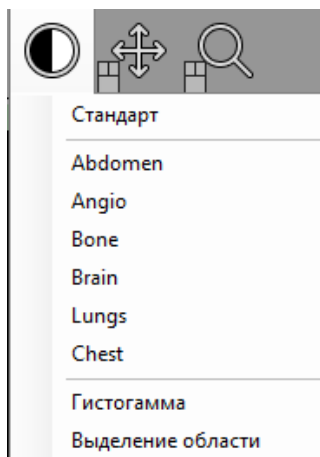


Рисунок 45

После нажатия на кнопку «Выделение области» левой кнопкой мыши, можно выделять область на активной панели просмотра. При этом все предыдущие настройки будут использоваться только для рисования выделенной области. Остальная часть изображения примет стандартный вид.

Примеры использования представлены на рисунках 46 и 47:

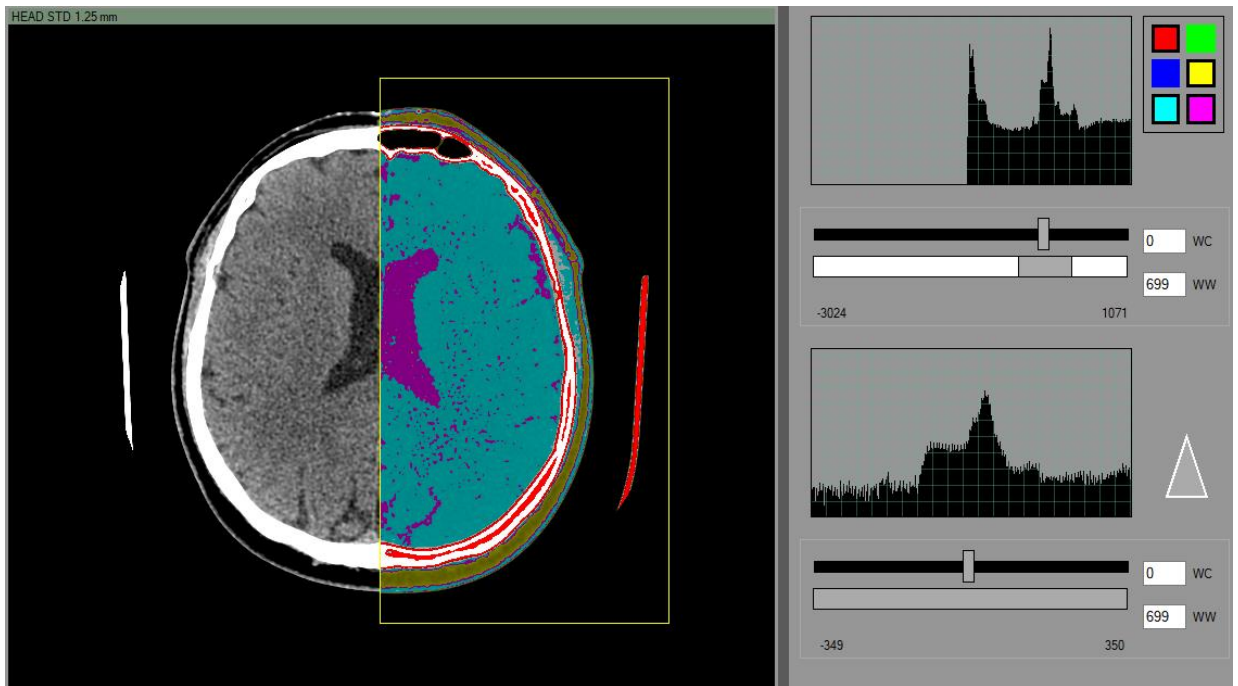


Рисунок 46

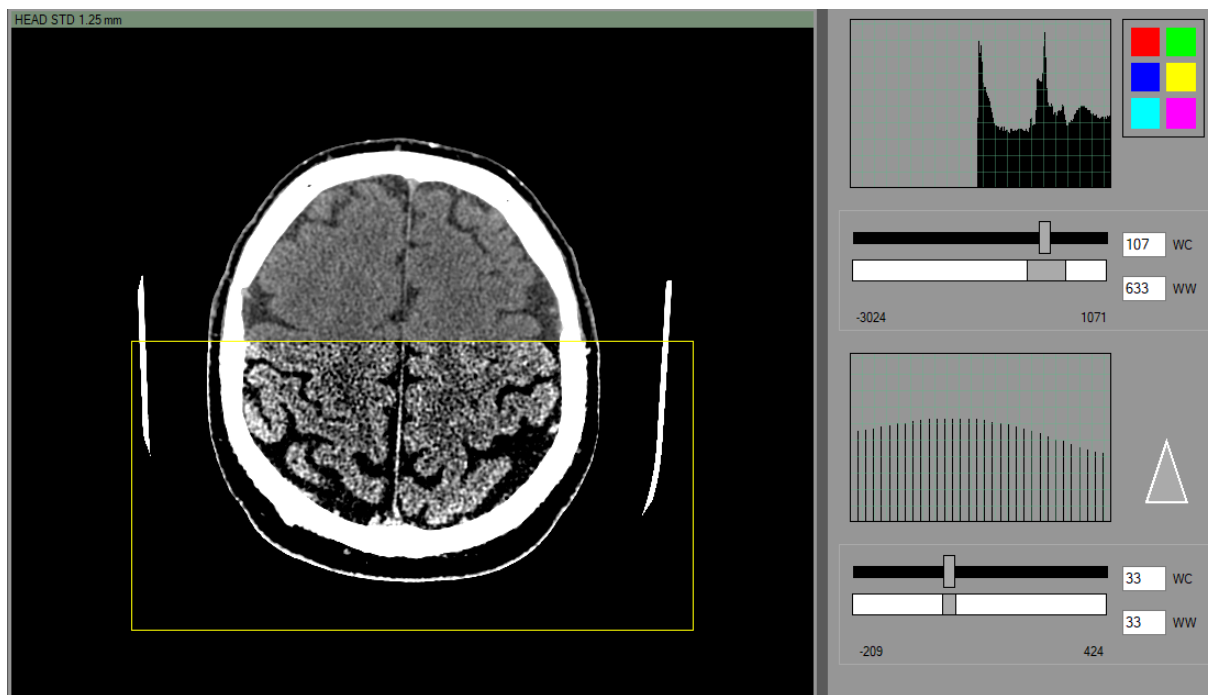


Рисунок 47

11. Основные инструменты

Основными инструментами являются:

- масштабирование изображения;
- движение изображения;
- поворот изображения.

11.1. Масштабирование изображения

Нажмите кнопку «Увеличение изображения» на панели инструментов. После нажатия правой или левой кнопки мыши индикатор рядом с иконкой изменится и будет отображать, какую кнопку можно использовать для увеличения/уменьшения изображения (см. рисунок 48).

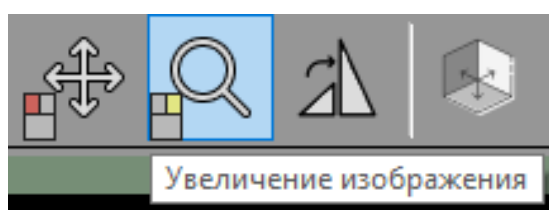


Рисунок 48

Например, если нажать левой, а затем правой кнопкой мыши, то индикатор придет в вид, показанный на рисунке ниже. Теперь изменять размер изображения можно левой и правой кнопкой мыши (см. рисунок 49).

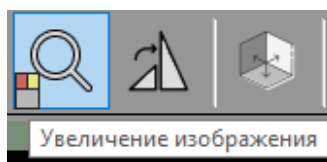


Рисунок 49

Для изменения размера изображения нужно нажать по активной панели просмотра и переместить курсор (лево/верх увеличить, право/низ уменьшить).

11.2. Движение изображения

Нажмите кнопку «Движение изображения» на панели инструментов. После нажатия правой или левой кнопки мыши индикатор также будет меняться, как и для инструмента «Увеличение изображения» (см. рисунок 50).

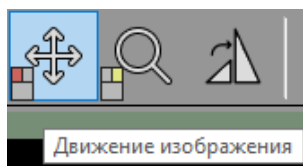


Рисунок 50

11.3. Поворот изображения

Для поворота изображения по часовой или против часовой стрелки нажмите на кнопку «Поворот изображения» (см. рисунок 51).

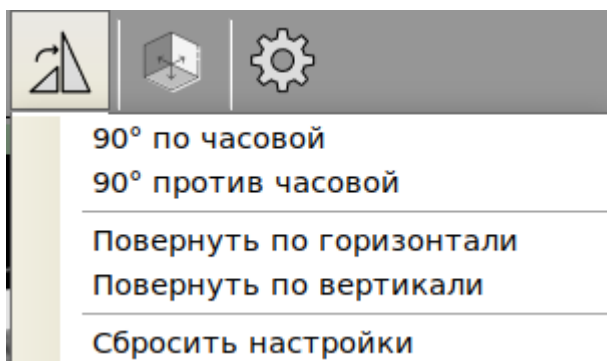


Рисунок 51

Пример поворота изображения на 90 градусов по часовой стрелке показан на рисунке 52. При нажатии «Сбросить настройки» изображению вернется к изначальному состоянию.

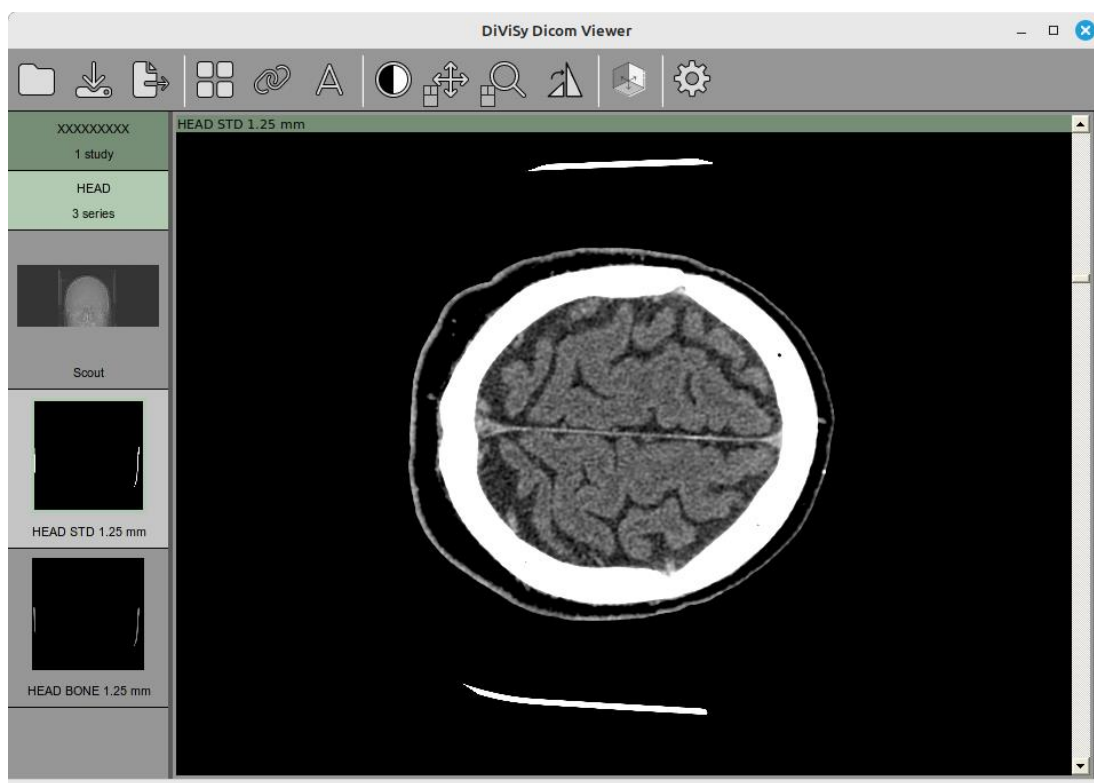


Рисунок 52

Пример поворота изображения по вертикали показан на рисунке 53. При нажатии «Сбросить настройки» изображению вернется к изначальному состоянию.

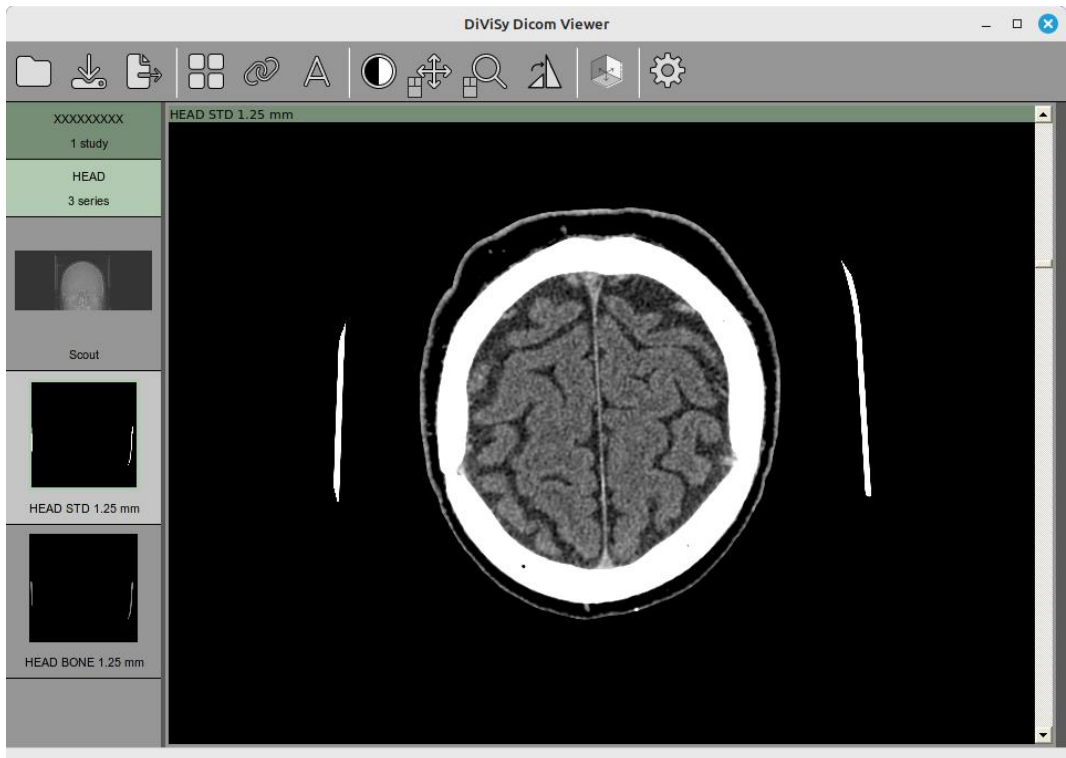


Рисунок 53

12. Просмотр срезов

Для просмотра срезов нужно выбрать серию количеством изображений более 25 (см. рисунок 47).

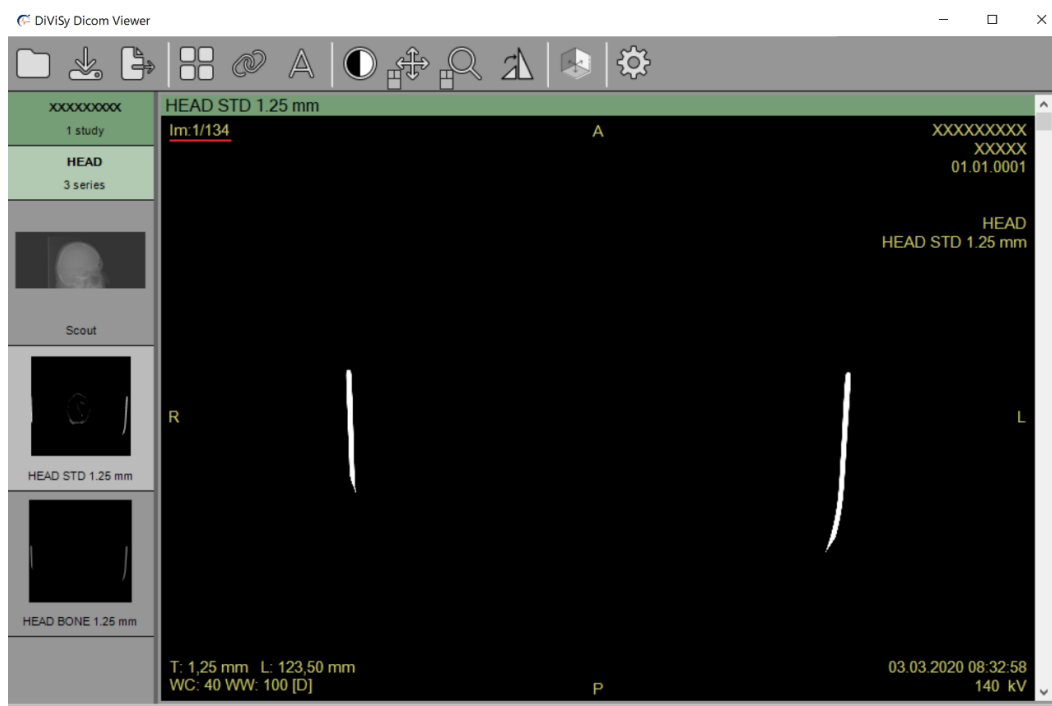



Рисунок 47

Далее нужно нажать на кнопку  «срезы», после чего откроется новое окно для просмотра срезов серии (см. рисунок 48). Изображения срезов можно менять с помощью вращения колеса мыши.

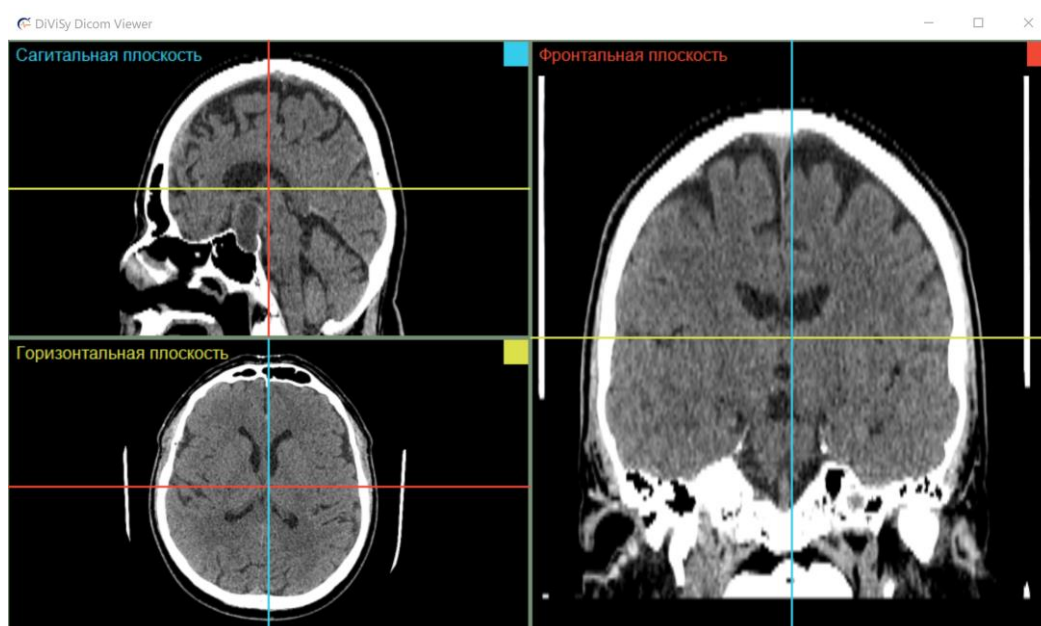

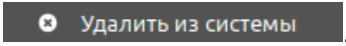


Рисунок 48

13. Удаление ПО Divisy Dicom Viewer с компьютера пользователя

- Нажать на кнопку ”МЕНЮ”  в нижнем левом углу экрана.
- Выбрать пункт “Прочие” и в появившемся справа меню нажать правой клавишей мыши на ярлык программы DiViSy Dicom Viewer с логотипом, после чего появятся пункты дополнительного меню. Необходимо выбрать и нажать левой клавишей мыши на надпись “Удалить из системы” , которая изображена на рисунке 49.

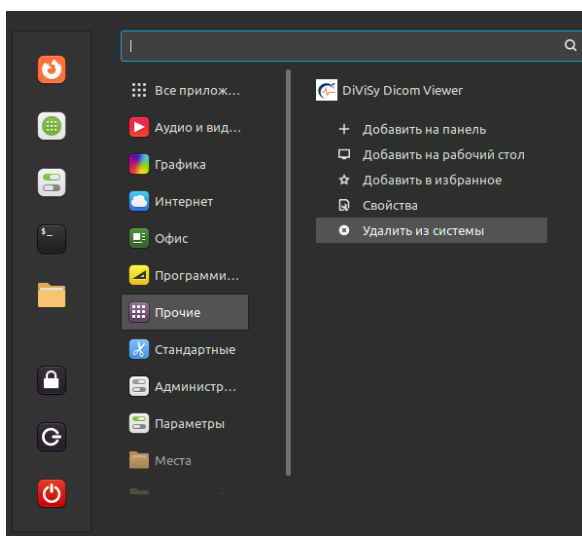
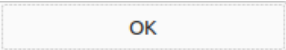


Рисунок 49

- Появится окно с предупреждением о том, что “Следующие пакеты будут удалены” и перечнем пакетов, которые подлежат удалению. Для подтверждения удаления программы DiViSy Dicom Viewer и ее компонентов нужно нажать на кнопку с надписью “ОК” , изображенную на рисунке 50.

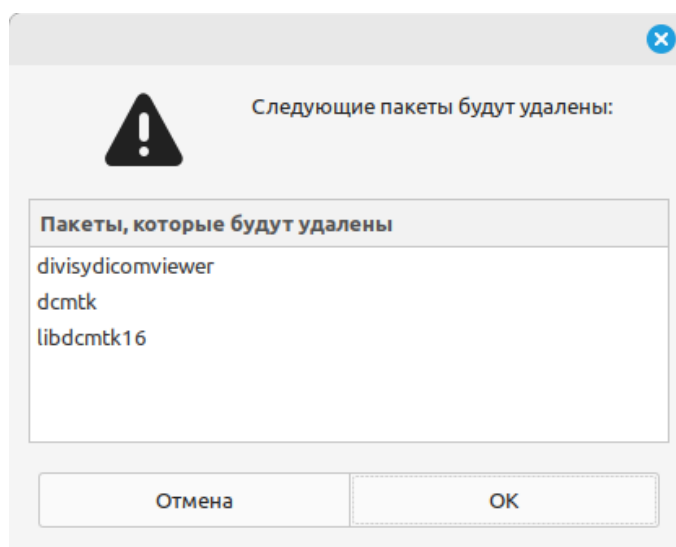
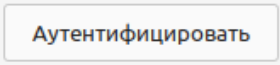


Рисунок 50

- Далее появится окно с надписью “Аутентифицировать” и полем для ввода **sudo-пароля** пользователя. Вводим в поле для пароля **sudo-пароль** пользователя, после этого нажимаем на кнопку “Аутентифицировать” , которая изображена на рисунке 51.

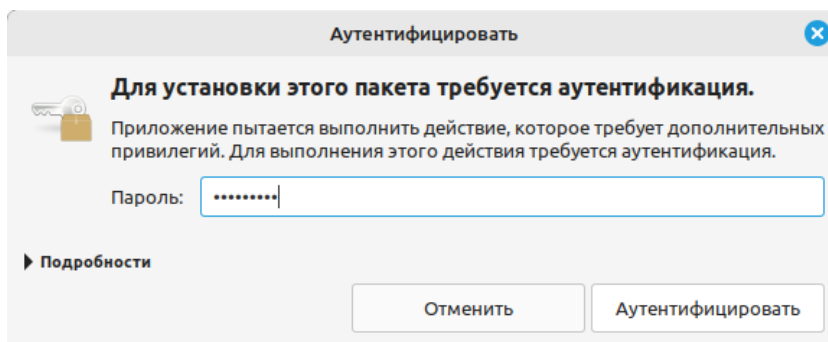


Рисунок 51

- Таким образом, удаление программы DiViSy Dicom Viewer с компьютера пользователя завершено.

14. Лицензирование ПО DiViSy Dicom Viewer


14.1. Возможности программы без активированного лицензионного ключа

Программа DiViSy Dicom Viewer без активированного лицензионного ключа выполняет все указанные выше в инструкции функции, кроме работы с PACS-сервером.

14.2. Возможности программы после ввода и активации лицензионного ключа

В ПО DiViSy Dicom Viewer после ввода и активации валидного лицензионного ключа становится доступной работа с PACS-сервером, которая по умолчанию является недоступной в версии без активированного лицензионного ключа.

14.3. Активация лицензии на программу

- 1) Для активации лицензии нужно нажать на кнопку «Настройки» .
- 2) В открывшемся окне (см. рисунок 52) можно ознакомиться с информацией о продукте и лицензии.

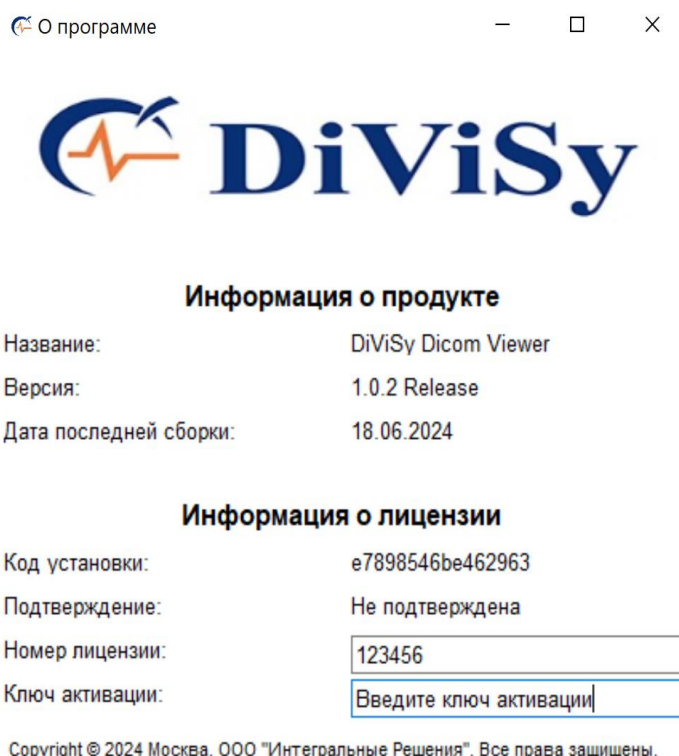


Рисунок 52

- 3) Для активации лицензии необходимо ввести номер лицензии и ключ активации.
- 4) Номер лицензии предоставляется после приобретения программы.
- 5) Ключ активации нужно получить у технического специалиста, предоставив

ему номер лицензии и код установки.

- б) После ввода верного ключа активации поле «Ключ активации» станет зеленым, а в поле «Подтверждение» появится надпись «Подтверждена» (см. рисунок 53).

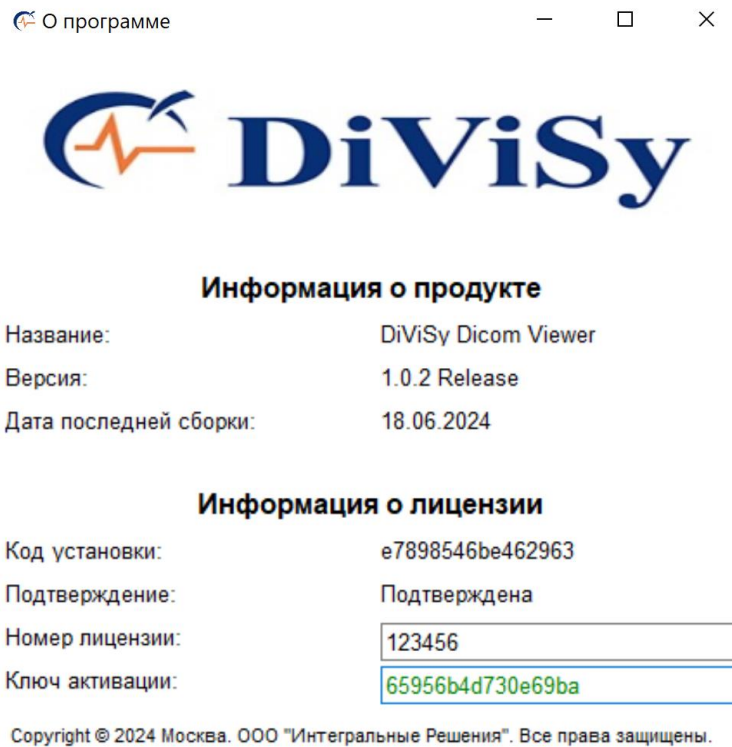


Рисунок 53

14.4. Приобретение лицензии

Запросить счет на оплату для приобретения лицензии ПО DiViSy Dicom Viewer можно, отправив запрос по адресу info@divisy.ru или позвонив по телефону +7(495) 460-02-12; +7(495) 460-47-23.

15. Типовые неполадки в работе ПО и способы их устранения.

15.1. Ошибка «Сервер отклонил запрос» при загрузке обследования

При попытке загрузить обследование может появиться ошибка «Сервер отклонил запрос» (см. рисунок 54).

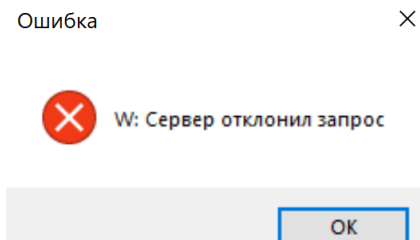


Рисунок 54

В данном случае необходимо проверить настройки как на стороне приложения, так и на стороне сервера. Для соединения используют IP-адрес, порт и AE Title. Данные параметры должны быть настроены одинаково как на стороне клиента (в приложении), так и на стороне сервера.

В приложении в окне «Настройка PACS» можно проверить порт и AE Title, используемые приложением для общения с сервером (см. рисунок 55).

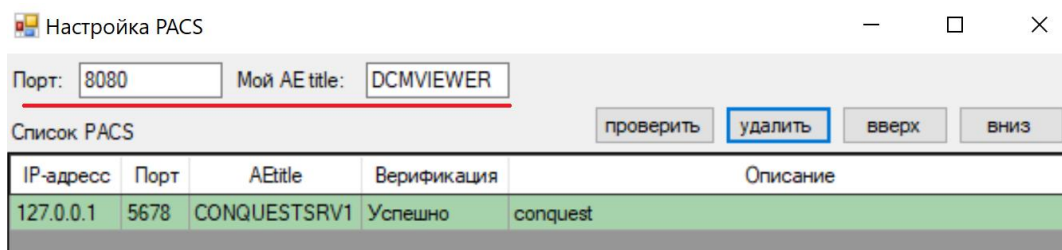


Рисунок 55

16. О технической поддержке ПО

Техническая поддержка пользователей программного обеспечения DiViSy Dicom Viewer осуществляется силами специалистов ООО "Интегральные Решения".

Для обращения в службу технической поддержки корпоративным пользователям программы DiViSy Dicom Viewer необходимо обращаться по электронному адресу: info@divisy.ru

При обращении в службу технической поддержки пользователю необходимо будет предоставить следующие данные:

- Наименование организации заказчика, сотрудником которой является пользователь;
- Ф.И.О. пользователя;
- адрес электронной почты пользователя;
- телефон для контакта;
- суть обращения;
- скриншоты экрана, подтверждающие и описывающие возникшую проблему.